

## ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕНОСИМОСТ НА ГЕОГРАФСКИ НОМЕРА

Днес, ..... г. в град София, бе приета настоящата процедура за преносимост на номера във фиксирани мрежи между:

.....  
наричани заедно „Страни” или поотделно „Страна”,

**като взеха предвид следното:**

1. Страните са титуляри на издадени действащи индивидуални лицензии за осъществяване на далекосъобщения чрез обществени фиксирани мрежи на територията на Република България и/или разрешения за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена фиксирана електронна съобщителна мрежа и предоставяне на обществена телефонна услуга;
2. Съгласно действащото законодателство и приетите от Комисия за регулиране на съобщенията, наричана по-долу за краткост “КРС/Комисията”, Функционални спецификации за осъществяване на преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление (Функционалните спецификации/ФС – Обн. ДВ, бр. 96/07.11.2008 г.), доставчиците осигуряват възможност на своите абонати и потребители да запазят географския си номер при промяна на доставчика на обществена фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски код за направление.

Страните се договориха, както следва:

### ДЕФИНИЦИИ

**„Абонат”** е всяко физическо или юридическо лице, което е страна по индивидуален договор с доставчик.

**„База данни”** – множество от записи на всички пренесени номера със съответните записи, необходими за маршрутизация.

**„Блок от директно набирани номера/Блок от номера”** е група от 10, 100 или 1000 поредни номера в рамките на УАТЦ, при която първият номер завършва с 0, 00 или 000.

**„Географски номер”** е номер по смисъла на § 1, т. 6 от Допълнителната разпоредба на Закона за електронните съобщения.

„**Даряваща мрежа**” е мрежата на абонамента, от която номерът се пренася. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

„**Даряващ доставчик, Донор или предприятие на даряващата мрежа**” е доставчикът, от чиято мрежа географският номер или група от географски номера се пренася/т в друга мрежа.

„**Директно набиран номер (Direct dial in, DDI)**” е номер от УАТЦ, който може да бъде набиран без посредничеството на оператор.

„**Домейн на преносимостта**” са мрежите на доставчиците на обществена фиксирана телефонна услуга, в които се осъществява преносимост на номерата.

„**Доставчик**” е предприятие, предоставящо обществена фиксирана телефонна услуга.

„**Държател на обхват от номера**” е предприятието, на което КРС е предоставила номера от Националния номерационен план (ННП) част, от които е пренесеният номер.

„**Многократен абонатен номер (Multiple subscriber number, MSN)**” са няколко номера за достъп до една крайна точка, към която са включени различните терминали на един потребител на ISDN основен достъп (ISDN BRA). Всеки един номер се разглежда като отделен номер, на който могат да се присвоят основни и допълнителни услуги. Номерацията на отделните терминали може да не е последователна.

„**Мрежа на държателя на обхвата от номера**” е мрежата на доставчика, на който Комисията е предоставила номера от ННП, част от които е пренесеният номер или пренесената група от номера.

„**Неактивен номер**” е номер, чието ползване е прекратено или ограничено.

„**Номер за маршрутизация (Routing Number)**” – специфичен номер /код/, който се използва в мрежите за маршрутизиране от/към пренесени номера.

„**Номер със специфичен анализ**” – номер, използван за услуги чрез интелигентна платформа, при който пренасянето е свързано с преконфигуриране.

„**Отстраняване на технически проблем**” (System up) е възстановяване на обслужващите системи на даряващата или приемащата мрежа след възникнал технически проблем.

„**Потребител**” е физическо или юридическо лице, което ползва предплатени услуги на доставчик.

„**Преносимост на номерата**” е процес, който позволява на абонатите/потребителите на предприятията – доставчици на фиксирана телефонна услуга да запазват номерата си при смяна на доставчика с друг доставчик, предоставящ фиксирана телефонна услуга в същия географски код или връщането му в мрежата на държателя на обхвата от номера.

„**Пренесен номер**” е географски номер, чрез който се предоставя достъп до фиксирана телефонна услуга, който е бил подложен на пренасяне от мрежата на един доставчик в мрежата на друг доставчик от Домейна на преносимост.

**„Приемаща мрежа”** е мрежата, която приема номера вследствие процеса на пренасяне. Това е мрежата, предоставяща услугите и обслужваща съответния абонат/потребител след завършване на процеса на пренасяне.

**„Приемащ доставчик”** е доставчикът, в чиято мрежа се пренася географският номер.

**„Прозорец на преносимостта”** е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на крайния потребител до приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на крайния потребител до даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за маршрутизация към приемащата мрежа.

**„Работен ден”** – е всеки ден в рамките на работното време на търговските обекти на Даряващия или на Приемащия доставчик, съответно техните оправомощени дистрибутори или търговски представители.

**„Сериен номер”** е номер, който идентифицира повече от една входяща линия към крайно устройство свързано към мрежата. Входящите линии могат да бъдат с или без индивидуални номера.

**„Съкратен номер”** е номер, който идентифицира група от номера като маршрутизацията се осъществява по част от номера.

**„Технически проблем”** (System down) е временно спиране на система, при даряваща или приемаща мрежа, обслужваща процеса на преносимостта на номера.

## **I. Общи разпоредби. Предмет и цел на процедурата**

1. Процедурата по пренасяне на географски номера съдържа правила, договорени между Страните и регламентиращи процедурата за осъществяване на пренасянето на географски номера в рамките на един географски национален код за направление от даряващата мрежа в приемащата мрежа.

2. Процедурата за пренасяне на номера във фиксирани мрежи обхваща всички етапи на процеса от момента, в който абонат/потребител подаде заявление за пренасяне на номера/та му до Донора, до момента, в който той вече разполага с активна сметка (клиентска партида) при Приемащия доставчик, номерът му вече не е активен при Даряващия доставчик и са извършени всички необходими процедури по прехвърляне на номера му от Даряващия към Приемащия доставчик. Наличието на активна сметка (клиентска партида) при Приемащия доставчик се дефинира от последния, съобразно Общите му условия за взаимоотношение с крайните потребители.

3. Срокът на реализация на преносимост не може да бъде по-дълъг от 25 работни дни за групи от номера и не по-дълъг от 15 работни дни за единични номера, считано от представяне на удостоверението за съгласие за пренасяне при Приемащия доставчик, включително прозорец за преносимост не по-голям от 8 часа, в рамките на работния ден. Срокът може да бъде удължен с времето, през което са били налице Технически проблеми (System down) до Отстраняване на техническите проблеми (System up).

4. Обменът на информация между доставчиците относно процеса на преносимост се осъществява по защитен, криптиран канал, изграден между доставчиците. Редът и условията за изграждането и функционирането на този канал са определени в Приложение № 1, към настоящата процедура, което става неразделна част от последната след подписването му от надлежни представители на всички доставчици от домейна на преносимост.
5. Характеристиките на базите данни, необходими за осъществяване на пренасянето на номерата, както и тяхната актуализация са определени в Приложение № 2, към настоящата процедура, което става неразделна част от последната след подписването му от надлежни представители на всички доставчици от домейна на преносимост .
6. Доставчиците се задължават да предоставят необходимата информация, с оглед маршрутизация на повиквания към пренесени номера по между си и на всички предприятия, предоставящи обществена телефона услуга и използващи собствена база данни. Условията и реда за предоставянето на информацията се определят в договорите за взаимно свързване със съответните предприятия.
7. Повикванията към пренесени в рамките на домейна на преносимост номера се маршрутизират, като пред абонатния номер се въвеждат съгласуваните между доставчиците номера за маршрутизация (Routing Numbers). Правилата за съгласуване на номерата за маршрутизация се определят в Приложение № 3 към настоящата процедура, което става неразделна част от последната след подписването му от надлежни представители на всички доставчици от домейна на преносимост
8. В случай че абонат/потребител ползва повече от един номер, той може да поиска пренасяне на цялата група от номера или на част от тях при условия и срокове, предвидени в настоящата процедура.
9. Страните се съгласяват, че еднократната сума, която Приеманият доставчик дължи на Донора за администрирането на процеса по пренасяне на географски номер е 25 (двадесет и пет) лева за номер, предоставен от КРС, без начислен данък върху добавената стойност (ДДС), независимо дали номерът е отделен или част от групи номера по смисъла на чл. 11, т. 2 от Функционалните спецификации. Разплащанията между Страните ще се извършват месечно на базата на успешно пренесените номера.
10. Страните се договарят, че Даряващият доставчик ще определя еднократна потребителска цена за преносимост на номерата. Еднократната потребителска цена се заплаща за всеки номер, за който е подадена заявка за преносимост и е в размер на 5 (пет) лева за номер с начислен ДДС.
11. Страните се договарят, че Приеманият доставчик ще осигури информация на съответните компетентни органи по отбраната и сигурността на Република България, относно времето, когато пренасянето на номера е приключило и достъпът до мрежата на приемащия доставчик е активиран.

## **II. Стартиране на процедурата по пренасяне на номерата. Заявление за пренасяне на номера/та**

1. Процедурата по пренасяне на номер започва с писмено заявление, подадено от съответния абонат/потребител до предприятието на даряващата мрежа. Заявлението за пренасяне на номер/номера ще бъде в стандартна форма, съгласувана между Страните. Всеки един от доставчиците има право да изготви и използва собствен образец на заявление, като образецът не следва да противоречи по съдържание на настоящата процедура.

2. Заявлението трябва да съдържа:

- 2.1. Име на физическото лице, ЕГН, съответно – наименование на юридическото лице, ЕИК/БУЛСТАТ, както и телефон за връзка с абоната/потребителя;
- 2.2. Номер/а или група от номера, за който/които се отнася заявлението за пренасяне;
- 2.3. Възможност абонатът/потребителят да определи броя на удостоверенията за съгласие за преносимост на номерата, които да му бъдат издадени;
- 2.4. Дата и точен час на подаване на заявлението;
- 2.5. Декларация от абоната/потребителя, че посочените от него данни в заявлението са верни.

3. Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

- 3.1. Всички номера в заявлението трябва да бъдат от един и същ тип – предплатени или на абонаментна основа;
- 3.2. Всички номера в заявлението трябва да бъдат в мрежата на даряващия доставчик;
- 3.3. Броят на номерата, които могат да бъдат включени в заявлението се определя в Общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Донора, като те не следва да създават необосновани затруднения при пренасяне на номера за потребителите и предприятията от домейна на преносимост на географски номера.

4. Даряващият доставчик няма право необосновано да откаже приемане на заявлението за пренасяне на номер/а.

5. Даряващият доставчик е длъжен да удостовери по подходящ начин подаването на заявлението.

6. Заявлението за пренасяне на номер/а се подава лично от абоната/потребителя или пълномощник на абоната в центрове за обслужване на клиенти на Донора. Заявлението може да се подава също така и при изрично оправомощен дистрибутор или при търговски представител на Донора. Доставчиците са в правото си да определят работното време за приемане на заявления, като то следва да бъде най-малко от 10.00 часа до 17.00 часа в рамките на всеки Работен ден от понеделник до петък, а в събота – в рамките на работното време на съответния търговски обект. Страните се съгласяват да не приемат заявления, подадени по поща, факс и електронна поща. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на Общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Донора.

7. Договорните отношения на абоната с Даряващия доставчик се прекратяват по реда предвиден в Общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Донора. В случай че абонатът желае преносимост на част от всички номера, предоставени му от Донора по Договора за абонамент, същият не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в

Даряващата мрежа. С деактивиране на достъпа до мрежата на Даряващия доставчик се счита за прекратен и договора между него и абоната.

8. Към момента на подаване на заявление за пренасяне на номер/а, абонатът/потребителят, желаещ смяна на доставчика, трябва да е платил или да заплати всички текущи задължения към доставчика на даряващата мрежа, пряко свързани с пренасяния номер/а и услугите, ползвани чрез него, включително пакетни услуги, обвързани с пренасяния номер/а номер, които са станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението.

9. Задължения, отнасящи се до заплащане на дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване се заплащат от абоната преди или към датата на издаване на удостоверение за преносимост на номер/а от Даряващия доставчик.

10. Абонат, който иска смяна на Доставчик, е задължен да плати на Даряващия доставчик всички задължения, свързани с пренасяния/те номер/а и услугите, ползвани чрез него, включително пакетни услуги, обвързани с пренасяния номер/а, които са възникнали след подаване на заявлението за пренасяне на номер/а до прекратяване на договорните отношения.

11. Заявление за пренасяне на номер/а няма да бъде уважено, ако абонатът/потребителят е ползвал услугите на Донора чрез съответния номер/а за период по-малък от 3 (три) месеца. По отношение на потребителите на предплатени услуги се приема, че изискването по предходното изречение е изпълнено и ако след активиране на първоначалния пакет потребителят е активирал допълнителна сума на минимална обща стойност от 10 /десет/ лева към момента на подаване на заявлението.

12. При подаването на заявление за пренасяне на номер/а, Даряващият доставчик се задължава да уведомява абоната/потребителя относно цените и условията за пренасяне, както и за следното:

12.1. Уведомяване на потребителите с предплатен достъп, че пренасянето на номера може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит;

12.2. Уведомяване относно обстоятелството, че възможността абонатите/потребителите да запазят или сменят вида на сметката си - абонамент или предплатени услуги, при приемащия доставчик се преценява от последния, съобразно търговската му политика.

12.3. Уведомяване на абонатите/потребителите за възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера.

12.4. Уведомяване на абонатите/потребителите, че е възможно да се наложи преконфигуриране при заплащане на съответна цена.

13. При подаване на заявлението за пренасяне на номер/а абонатът представя за проверка документи, съгласно Общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Донора. Изискванията не следва да създават необосновани затруднения при пренасяне на номера за потребителите от домейна на преносимост на географски номера.

14. Даряващият доставчик издава удостоверение за съгласие за преносимост на номера/ата на хартиен носител, а при наличие на възможност съгласно Общите условия на взаимоотношения с крайните потребители на Донора и при изрично изявено желание на абоната – във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП) в срок от 2 (два) работни дни от постъпване на

заявлението. Срокът за издаване на удостоверението за съгласие би могъл да бъде удължен до 2 работни дни, при наличие на техническите причини в случаите по т. 15.1., налагащи допълнителни преконфигурации, Удостоверението има валидност 30 дни от датата на издаването му.

15. Даряващият доставчик няма право да откаже преносимост на номер/а, в случай че абонатът/потребителят не му е заплатил дължимите неустойки за услуги, предоставяни чрез номер/а, които не са предмет на преносимост и не са свързани с пренасянния/те номер/а. Даряващият доставчик може мотивирано да откаже преносимост на номера и да не издаде удостоверение за съгласие за преносимост единствено в следните случаи:

15.1. Номерът:

15.1.1. е несъществуващ или не се ползва от заявителя;

15.1.2. не е от обхвата от номера, обслужван от даряващия доставчик;

15.1.3. е част от съкратен номер;

15.1.4. е главен номер на серия с индивидуални номера, в случай че абонат/потребител не е заявил преконфигурирането му, освен когато се пренася заедно с цялата серия.

15.1.5. е част от блок на главен/групов номер, в случай че абонат/потребител не е заявил преконфигурирането му, освен когато се пренася целия блок/група;

15.1.6. е член на Центрекс услуга, в случай че абонат/потребител не е заявил преконфигурирането му;

15.1.7. е със специфичен анализ, в случай че абонат/потребител не е заявил преконфигурирането му;

15.1.8. не подлежи на преносимост съгласно ФС.

15.2. При пренасяне на блок от номера на УАТЦ с автоматичен вход, когато блокът е извън собствените му номера;

15.3. Номерът не е активен;

15.4. Абонатът/потребителят не е дееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;

15.5. Заявлението е подадено от трето лице, което не е упълномощено по реда на т. 6, раздел II от настоящата Процедура;

15.6. Даряващият доставчик вече е получил валидно заявление за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила или е налице издадено удостоверение за съгласие за същия номер, което е валидно;

15.7. Абонатът не е платил всички текущи задължения към Даряващия доставчик по т. 8 на настоящия раздел, които са пряко свързани с пренасянния номер и услугите, ползвани чрез него, включително пакетни услуги, обвързани с пренасянния номер/а, които са станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението;

15.8. Абонатът не е платил всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с Донора и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване след подаване на заявление за преносимост на номер/а и преди издаването на удостоверението за пренасяне, пряко свързани с пренесения номер/а и услугите ползвани чрез него по т. 9 на настоящия раздел;

15.9. Абонатът/потребителят не е заплатил еднократната потребителска цена за преносимост на номерата по Раздел I, т. 10 и/или цена за преконфигуриране, в случаите, в които се налага такава;

15.10. Ако абонатът/потребителят е ползвал услугите на Донора за период по-малък от 3 (три) месеца или ако потребителят след първоначалното активиране на услугата не е активирал допълнителна сума на минимална стойност от 10 /десет/ лева към момента на подаване на заявлението.

16. В случаите по т.т. 15.4., 15.5., 15.7, 15.8 и 15.9 заявлението не се разглежда до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни. Ако в този срок недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява. В останалите случаи, с изключение на случаите по т. 14 от настоящия раздел, процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с отказ за издаване на удостоверение или с оттеглянето на заявлението от абоната/потребителя.

16.1. В случаите по точки 15.1.4, 15.1.5, 15.1.6 и 15.1.7, заявлението за преконфигуриране се подава в центъра за обслужване на клиенти, в който се подава и заявлението за пренасяне, като двете заявления могат да бъдат подадени едновременно в един и същи ден.

16.2. В случай, че заявеното преконфигуриране по т. 16.1. не дава възможност за реализация на преносимост, заявлението за преносимост не се разглежда до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни. Ако в този срок недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява.

17. При отказ за издаване на удостоверение за съгласие за пренасяне на номер/а, се счита че е налице оттегляне и по отношение на искането за прекратяване на договора/прекратяване ползването на услугите с Даряващия доставчик.

18. Заявление за пренасяне на номер може да бъде подавано отново, в случай че Даряващият доставчик е отказал издаването на удостоверение за съгласие за пренасянето на номер, когато пречките за отказа са отстранени.

19. Удостоверението за съгласие има уникален идентификационен номер, съдържащ информация за издаващия Доставчик и в него се посочват:

19.1. За абонати/потребители физически лица - име на абоната/потребителя, номерът/ата, обект на искането за пренасяне, дата на издаване на удостоверението и срок на неговата валидност.

19.2. За абонати юридически лица и еднолични търговци:

19.2.1. За лица, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно ЗТР – фирма /наименование/, ЕИК, ДДС номер (само за търговци, които са регистрирани по ДДС), представляващ, номерът/та, обект на искането за пренасяне, дата на издаване на удостоверението и срок на неговата валидност;

19.2.2. За лица, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по ЗТР, или законът не предвижда извършването на пререгистрация - фирма /наименование/, фирмено дело, БУЛСТАТ, ДДС номер (само за търговци, които са регистрирани по ДДС), представляващ, номерът/та, обект на искането за пренасяне, дата на издаване на удостоверението и срок на неговата валидност;

19.2.3. За други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения и др.) – актът, с който са създадени; регистрация в регистър БУЛСТАТ; посочване на седалище и адрес на управление, трите имена на представляващия и/или посочване на акта за назначаване на представляващия; пълномощно или друг валиден акт, удостоверяващ представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или организация и посочване на валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице.



20. При заявление за пренасяне на повече от един номер, Донорът издава по избор на абоната/потребителя отделно удостоверение за съгласие за всеки отделен номер, отделни удостоверения за указани от абоната/потребителя брой номера или едно удостоверение за всички номера. Заявителят посочва колко удостоверения за съгласие и за кои от номерата иска да му бъдат издадени.

21. В случай, че удостоверението за съгласие за пренасяне на номера не бъде използвано в срока на неговата валидност, а именно в този срок не бъде подадено заявление до Приемаш доставчик, то абонатът/потребителят има право да отправи ново искане за издаване на удостоверение за пренасяне на предоставения му от Донора номер.

22. Абонатът/потребителят може да оттегли заявлението си до Приемаш доставчик за пренасяне на номер/а до датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на номер/а като, в случай че заявлението е подадено от абонат, той има право да поиска и оттегляне на искането си за прекратяване на договора с Даряващия доставчик.

23. Даряващият доставчик и неговите търговски представители, дистрибутори или партньори нямат право да осъществяват контакти с абонатите/потребителите си, изявили желание за преносимост, включително и преди подаване на заявление за преносимост, с цел обсъждане на предимствата или недостатъците от смяна на доставчика или за отправяне на нови оферти, промени в тарифния план и други условия по съществуващия договор на абоната. Даряващият доставчик няма право да предприема каквито и да било действия и/или бездействия, насочени и/или имащи за резултат нарушаване и/или заобикаляне на забраната съгласно предходното изречение.

### **III. Взаимоотношения на абоната/потребителя с Приемашия доставчик**

1. Абонат/потребител, желаещ да пренесе номера си към мрежата на Приемашия доставчик, следва да му представи лично или чрез пълномощник оригинал на валидно удостоверение за съгласие за преносимост, издадено му от Даряващия доставчик. Ако удостоверението се представя от пълномощник на абоната, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на Общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Приемашия доставчик. Приемашият доставчик задържа удостоверението за съгласие за преносимост. Приемашият доставчик ще приема и удостоверения за съгласие за преносимост издадени във формата на електронен документ по смисъла на ЗЕДЕП.

2. Абонатът/потребителят може да подава заявление до Приемашия доставчик за пренасяне на номер/а, всеки Работен ден в търговските обекти на Приемашия доставчик, съответно неговите изрично оправомощени дистрибутори или търговски партньори.

3. Приемашият доставчик отказва пренасяне на номер/а в следните случаи:

- 3.1. Удостоверението за съгласие не е издадено на името на абоната/потребителя, желаещ пренасяне на номер и/или не е за номер/а посочени за пренасяне при Приемашия доставчик;
- 3.2. Удостоверението за съгласие е с изтекъл срок на валидност или не е в оригинал;
- 3.3. Заявените за пренасяне номера са в процедура по пренасяне към друг доставчик;
- 3.4. При заявка за пренасяне на неактивен номер;

3.5. Други причини, свързани с възможността да бъде предоставяна гласова телефонна услуга на крайни потребители, съобразно Общите условия за взаимоотношенията с потребителите на Приемания доставчик;

3.6. При установена липса на техническа възможност да бъде предоставена обществена телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес.

4. Абонатът/потребителят следва да заяви искане до Приемания доставчик за пренасяне на номер/ата в приемащата мрежа до изтичане на срока на валидност, определен в удостоверението за съгласие, издадено на абоната/потребителя от Донора. Изтичането на срока на валидност на удостоверението за пренасяне на номер, след момента на подаване на заявление при Приемания доставчик, не е пречка за финализиране процеса на преносимост.

5. Приеманият доставчик е длъжен да уведоми абоната/потребителя за наличието на всички основания за отказ към момента на заявяване на пренасянето на номер/ата, с изключение на случаите по т. III 3.4 и III 3.6, в случай че тези други причини, са свързани с извършване на действия (проверка, справка и др.) от страна на Приемания доставчик, които обективно не могат да бъде извършени в момента на заявяване на пренасянето на номер/ата. Към този момент, в случай че не са налице основания за отказ, Приемания доставчик сключва договор за предоставяне на фиксирани услуги, който договор влиза в сила под условие, съгласно посоченото в него.

6. Приеманият доставчик информира абоната/потребителя за:

6.1. Условието и срока, при които се осъществява преносимостта на номера/та и възможността за запазване или смяна на начина на ползването на услугите при Приемания доставчик – абонамент или предплатени услуги. Възможността абонатите/потребителите да могат да запазят или сменят вида на сметката си при Приемания доставчик се преценява от последния съобразно търговската му политика;

6.2. Основанията за отказ за преносимост на номера/та;

6.3. Причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне;

6.4. Прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период;

6.5. Възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.

7. Отношенията между абоната/потребителя и Приемания доставчик след реализиране на преносимостта се уреждат съобразно договорите и Общите условия на Приемания доставчик.

8. Приеманият доставчик е длъжен да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната или да заплати неговите задължения към Донора в случай на неплащане от абоната в срок до 60 (шестдесет) дни от датата на издаване на първата неплатена фактура от Донора. Задълженията следва да са възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на номера/та до прекратяване на договорните отношения с Донора.

9. Искане за ограничаване на достъпа на абоната до приемащата мрежа или за заплащане на задълженията на абоната се подава от Даряващия доставчик към Приемания доставчик, ако задължението не е погасено в срок от 60 (шестдесет) дни от датата на издаване на първата неплатена фактура.

10. В 2-дневен срок от постъпване на искането по т. 9, раздел III, Приеманият доставчик уведомява Донора коя от хипотезите по т. 8 ще бъде приложена.

11. В случай че Приеманият доставчик реши да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната, той е длъжен да спре достъпа на абоната до мрежата си в срок от 1 (един) работен ден от изпращане на уведомлението по т. 10, раздел III. В срок от 1 (един) работен ден от погасяване на задълженията, Даряващият доставчик уведомява Приемания доставчик за отпадане на основанията за спиране на достъпа на абоната до мрежата. Приеманият доставчик възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 (един) работен ден от получаване на уведомлението по предходното изречение.

12. В случай че след налагането на ограничения за ползването на услуги абонатът не заплати задълженията си към Даряващия доставчик в срок от 10 (десет) дни, считано от ограничаването на достъпа до услуги, Приеманият доставчик следва да прекрати договора с абоната и да върне пренесения номер на Държателя на обхват от номера.

13. В случай че Приеманият доставчик реши да заплати задълженията на абоната към Даряващия доставчик, той следва да извърши плащането в срок от 3 (три) дни по сметка посочена от Даряващия доставчик.

14. При постъпило плащане на задължение от страна на абоната и от страна на Приемания доставчик, Даряващият доставчик следва в рамките на 1 (един) месец от постъпване на повторното плащане да възстанови сумата, платена от Приемания доставчик.

#### **IV. Взаимоотношения между Приемания и Даряващия доставчик. Управление на номерата след прекратяване на ползването на пренесените номера.**

1. Страните се съгласяват в рамките на прозореца на преносимост по т. 1, раздел V, Даряващият доставчик да пренася реално не повече от общо 300 (триста) номера в рамките на един работен ден. В случай че се установи завишен потребителски интерес към предлаганата услуга, Страните ще проведат добросъвестни преговори с цел преразглеждане на максималния брой на реално пренасяните номера на дневна база. Страните се съгласяват, че пренасянето на група от номера на абонат – юридическо лице, надвишаваща максималният дневен лимит на пренасяните номера, се извършва в цялост, в рамките на същия прозорец на преносимост.

2. Всеки Доставчик информира по подходящ начин своите абонати/потребители, в случай че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените му номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежи на други доставчици. Доставчиците по предходното изречение предлагат алтернативна възможност на абонатите/потребителите да реализират повикването или да го прекратят. Тази услуга може да бъде деактивирана по желание на абоната/потребителя.

3. Информирането за пренесените номера ще се осъществява от Доставчиците по начина, определен от КРС на основание чл. 31, ал. 2 от Функционалните спецификации.

4. Страните, се съгласяват, че при проблеми с процеса на преносимост на номерата или при проблеми с обмена на информация по базите данни, връзката между доставчиците ще се осъществява посредством лица за контакти.

5. Приеманият доставчик връща номерата на Държателя на обхвата на номера, в случаите когато:

5.1. Ползването на услуги чрез пренесен номер е прекратено и не е налице последваща преносимост на номера;

5.2. Договорът с абоната е прекратен при условията на Раздел III, т. 12 от настоящата процедура.

6. Приемашото предприятие връща номера на Държателя на обхвата на номера в 10-дневен срок от настъпване на някое от обстоятелствата по т. 5, раздел IV от настоящата Процедура.

7. След изтичане на 10-дневния срок по т. 6, раздел IV Приеманият доставчик връща на Държателя на обхвата на номера всички номера, които са му първично предоставени от Комисията за регулиране на съобщенията и за които са налице обстоятелствата по т. 5 от раздел IV от настоящата Процедура. Държателят на обхвата на номера не може да предоставя врънатите по реда на този раздел IV номера в срок от 6 (шест) месеца, считано от деактивиране на достъпа до услуги.

8. При промяна в субекта - страна по индивидуален договор с Приемания доставчик в периода през първите 3 (три) месеца, в които абонатът е ползвал услугите на Приемания доставчик, последният се задължава да предвиди солидарна отговорност между първоначалната страна по индивидуалния договор и правоприменика на правата и задълженията, по отношение на всички задължения, свързани с ползвания номер. За защита на интересите на Даряващия доставчик, Приеманият доставчик ще налага по отношение на новия ползвател на номерата всички ограничения съгласно т. 8 – 14 от раздел III на настоящата процедура. В случай, че предприятието на приемащата мрежа не изпълни задължението си по изречение първо от настоящата разпоредба, то Приеманият доставчик отговаря за всички неизпълнени от съответното лице задължения към Даряващия доставчик по фактури за ползвани услуги, издадени или станали изискуеми след подаването на Заявление за пренасяне на номер/а.

9. Доставчиците до края на месец януари и месец юли информират КРС за пренесените от и в мрежите им номера за съответното шестмесечие.

10. При постъпване на удостоверение за съгласие за преносимост, Приеманият доставчик отправя запитване до Даряващия доставчик за проверка на валидността на издаденото удостоверение или искане за изпращане на електронния документ, удостоверяващ наличието на съгласие и за насрочване на дата за пренасяне на номера/та.

11. Даряващият доставчик връща информация по запитването по т. 10, раздел IV и/или изпраща информация съгласно процедурата за обмяна на съобщения и/или удостоверение за съгласие във формата на електронен документ по смисъла на ЗЕДЕП, в случай че такова е поискано, в срок до 30 минути като, в случай че удостоверението за съгласие за преносимост е валидно се насрочва дата за пренасяне на номера/та.

## **V. Прозорец на пренасяне**

1. Страните се договарят прозорецът на пренасяне да бъде от 09.00 часа до 17.00 часа всеки работен ден.

2. Приеманият и Даряващият доставчик уговарят ден, в който ще бъде активиран и деактивиран съответно достъпа на абоната/потребителя до предлаганите услуги. Номерът следва да бъде пренесен на датата на пренасяне, уговорена между доставчиците, в часовия интервал, съгласно т. 1, раздел V освен, ако по изключение не е определено друго.

3. При стартиране на пренасянето на номер, Приеманият доставчик ще предприеме действия по активиране на достъпа на съответния абонат или потребител до заявените от него услуги в мрежата на Приемания доставчик и ще актуализира маршрутизирането на повиквания в рамките на мрежата му към пренесения номер.

4. След като пренесените номера са били активирани по реда на предходната т.3, Приеманият доставчик изпраща съобщение до Даряващия доставчик с искане за прекратяване на достъпа до пренесените номера. Искането се изпраща по начин договорен между Страните. Искането може да се отнася само до номера, включени в удостоверението/ята за преносимост.

5. Даряващият доставчик прекратява достъпа до номера/та и променя маршрутизирането на входящите повиквания към пренесения номер/а към съответната точка на свързване с Приемания доставчик. Когато прекратяването на достъпа е завършило и информацията за маршрутизиране е актуализирана, Даряващият доставчик изпраща съобщение до Приемания доставчик с потвърждение за прекратяването по начин договорен между Страните. Съобщението за прекратяване на достъпа ще съдържа номера на удостоверението за пренасяне, номера/та който/ито се прехвърлят, дата и час на прекратяване на достъпа и потвърждение, че промените в маршрутизирането са извършени.

6. След получаване на съобщението за прекратяване на достъпа на абоната/потребителя до мрежата на Донора, Приеманият доставчик информира третите страни от домейна на преносимост, както и предприятия извън домейна, договорили със Страните получаването на тази информация.

7. Третите страни от домейна на преносимост актуализират маршрутизацията за пренесените номера и информират Приемания доставчик.

## **VI. Последваща преносимост**

1. В случай че абонатът/потребителят желае последваща преносимост, при която пренесен/и номер/а се връща/т обратно на Държателя на обхват от номера или се иска пренасяне на номер/а към трета мрежа от домейна за преносимост, за целите на настоящата процедура:

1.1. Доставчикът, обслужващ към момента на подаване на заявката абоната/потребителя се счита за Донор;

1.2. Ако заявката е за пренасяне на номера към трети доставчик, този трети доставчик се счита за Приемаш доставчик;

1.3. Ако заявката е за връщане на номера към Държателя на обхвата от номера, Държателят на обхвата от номера се счита за Приемаш доставчик.

## **VII. Процедура за отстраняване на възникнали технически проблеми**

1. В случай на забавяне поради технически причини по реда на т. 3, Раздел I и осъществяване на преносимост на номера/ата след определената дата на пренасяне, Приеманият и

Даряващият доставчик определят нова дата на пренасяне, за която Приемашият доставчик информира абоната/потребителя.

2. Даряващият доставчик е длъжен да оповестява за възникнала временна невъзможност да обработва заявки за пренасяне на номер, като изпраща съобщение за технически проблем /"System down"/. Страните се договарят, че техническите проблеми не следва да надвишават 24 часа за един календарен месец.

3. В случай на възникване на проблеми със сигнализацията в процеса на пренасяне на номер, даряващият доставчик трябва да съхрани необходимата информация, така че да може да възстанови първоначалната услуга, ако Приемашият доставчик не е в състояние да активира абоната/потребителя в собствената си мрежа. Тази възможност трябва да се поддържа в рамките на прозореца на преносимост.

### **VIII. Принципи за ценообразуване и разпределяне на разходите за маршрутизиране и транзитиране на национален и международен трафик.**

1. Доставчиците се споразумяват, че при извършване на услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания от други национални мрежи извън Домейна на преносимост към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера ще се заплащат следните цени:

1.1. За периода до въвеждане на Обща информационна база данни за пренесени номера, предприятието извън Домейна на преносимост заплаща на Държателя на обхвата от номера, предоставящ трафичната услуга "транзит към пренесен номер" цена в размер на 0.03 лв. без ДДС за минута транзитиран трафик, както и приложимата цена за терминиране в мрежата на Държателя на обхвата от номера.

1.2. За периода след въвеждане на Обща информационна база данни за пренесени номера, предприятието извън Домейна на преносимост заплаща на Държателя на обхвата от номера, предоставящ трафичната услуга "транзит към пренесен номер" цена за транзит на телефонни повиквания през мрежата му, съгласно цените на тази услуга по т.1.1, завишена с 50%. Цената за услугата "транзит към пренесен номер" влиза в сила в срок от 1 (един) месец след въвеждане на базата данни по предходното изречение.

2. Доставчиците се споразумяват, че при извършване на услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания от други национални мрежи към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера, Държателят на обхвата от номера ще заплаща на Приемашия доставчик приложимата цена за терминиране на повиквания в мрежата на Приемашия доставчик в съответствие с договорите за взаимно свързване.

3. Доставчиците се споразумяват, че при извършване на услуги по пренасяне през мрежата си на входящи повиквания, генерирани в мрежи извън територията на Република България към първоначално или последващо пренесени от тяхната мрежа номера, Държателят на обхвата от номера ще заплаща на Приемашия доставчик приложимата цена за терминиране на повиквания, изходящи от фиксирана мрежа, в мрежата на Приемашия доставчик в съответствие с договорите за взаимно свързване.

## **Преходни разпоредби**

Настоящата Процедура беше съставена в 21 еднообразни екземпляра на български език – по един за всяка от страните и влиза в сила от датата на подписване от всички страни.

За неуредените в настоящата Процедура случаи се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Подписи.....