



ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С АБОНАТИТЕ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА ПРЕНОСИМОСТ НА НЕГЕОГРАФСКИ НОМЕРА (В сила от 06.08.2010 г.)

I. Предмет и общи положения

1. С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията на “Нексом България” ЕАД, (наричано по-долу Нексом), със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. “Крум Попов” № 75, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, имащо ЕИК 121813862 и Абонатите на електронни съобщителни услуги, възникващи при предоставяне на услугата преносимост на негеографски номера.

Адресите и телефоните за контакти с Нексом са:

Гр. София, ул. „Крум Попов” № 75

Тел.: 0800 41 000

Факс: 02/ 490 4 211

sofia@nexcom.bg

2. По смисъла на настоящите Общи условия следните думи и изрази, се приемат:

„**Абонат**” е физическо или юридическо лице, което предоставя услуги на крайни потребители чрез използване на негеографски номера.

„**База с данни**” – множество от записи на всички пренесени номера със съответните записи необходими за маршрутизация.

„**Негеографски номер/номер**” е номер от обхвата на кодовете за достъп по чл. 15, ал. 1, т.т. 8, 9 и 10 от Наредба № 7 от 01.07.2008 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена.

„**Даряваща мрежа**” е мрежата на абонамента, от която номерът/та се пренася/т. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

„**Даряващ доставчик или Донор**” е доставчикът, от чиято мрежа негеографският номер/а се пренася/т в друга мрежа.

„**Домейн на преносимостта**” са мрежите на доставчиците, получили разрешение за осъществяване на електронни съобщения чрез номера от съответния обхват.

„**Доставчик**” е предприятие, предоставящо обществена телефонна услуга.

„**Мрежа на държателя на обхвата от номера**” е мрежата на доставчика, на който Комисията е предоставила номера от ННП, част от които е пренесеният номер/а.

„**Неактивен номер**” е негеографски номер за предоставяне на негеографски услуги, достъпът до които е спрял или ограничен от даряващия доставчик, в случай че номерата се използват в нарушение на изискванията на закона и/или по начин, който застрашава или може да застраши интересите на потребителите.

„**Негеографски услуги**” са услугата „персонален номер” с код за достъп - 700, услуги с безплатен достъп с код за достъп - 800 и услуги с добавена стойност с код за достъп - 90;

„**Номер за маршрутизация (Routing Number)**” – специфичен номер /код/, който се използва в мрежите за маршрутизиране от/към пренесени номера.

„**Отстраняване на технически проблем**” (System up) е възстановяване на обслужващите системи на даряващата или приемащата мрежа след възникнал технически проблем.

„**Преносимост на номерата**” е процес, който позволява на Абонатите на предприятията – доставчици на негеографски услуги да запазват номерата си при смяна на доставчика с друг доставчик, предоставящ същия вид негеографска услуга в рамките на съответния





негеографски код за достъп или връщането му в Мрежата на държателя на обхвата от номера.

„**Пренесен номер**” е негеографски номер, чрез който (след съответен код за достъп) се предоставя негеографска услуга, който е бил подложен на пренасяне от мрежата на един доставчик в мрежата на друг доставчик от Домейна на преносимост.

„**Приемаща мрежа**” е мрежата, която приема негеографски номер вследствие процеса на пренасяне. Тази мрежа става мрежа на абонамента след завършване на процеса на пренасяне.

„**Приемащ доставчик**” е доставчикът, в чиято мрежа се пренася негеографският номер.

„**Прозорец на преносимостта**” е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на Абоната до Приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на Абоната до Даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за маршрутизиране към Приемащата мрежа.

„**Работен ден**” – е всеки ден от понеделник до петък с изключение на националните и официални празници, и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.

„**Технически проблем**” (System down) е временно спиране на система, при даряваща или приемаща мрежа, обслужваща процеса на преносимостта на номера.

II. Общи разпоредби

3. Услугата се прилага за Негеографски номера от обхвати, определени от следните негеографски кодове за достъп:

3.1. 700 – код за достъп до услугата „персонален номер”;

3.2. 800 – код за достъп до услуги с безплатен достъп;

3.3. 90 – код за достъп до услуги с добавена стойност.

4. Услугата се предоставя в срок до **10 работни дни**, считано от подаване на заявлението за пренасяне и включва Прозорец на преносимост **не по-дълъг от 7 часа**. В случай на забавяне поради технически проблеми, изразяващи се във временно спиране на система, при Даряваща или Приемаща мрежа, която обслужва процеса на преносимостта на негеографския номер, Нексом и съответния друг доставчик определят нова дата на пренасяне, за която Приемащият доставчик информира Абоната.

5. В случай че Абонат ползва повече от един негеографски номер, може да се направи пренасяне на всички негеографски номера или на част от тях при условията и сроковете, предвидени в настоящите Общи условия.

6. Към момента на подаване на заявление за пренасяне на негеографски номер/а, Абонатът, желаещ смяна на Доставчика, трябва да е платил или да заплати всички текущи задължения към Доставчика на Даряващата мрежа, пряко свързани с пренасяния Номер/а.

7. Задължения, отнасящи се до заплащане на дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване са заплащат от Абоната до деня, предшестваш датата, определена за прозорец на преносимост. В случай на противоречие между срока за реализация на преносимост по т. 4 по-горе и срока на предизвестие за прекратяване на индивидуален договор, при подаване на заявление за преносимост предизвестие за прекратяване ще се счита за надлежно отправено и неустойки за предсрочно прекратяване на срочен договор и/или неспазване срока на предизвестие няма да се начисляват на Абоната, ако са налице кумулативно следните условия:

7.1. Абонатът е отправил предизвестие за прекратяване в рамките на предвидения в индивидуалния договор последен месец за отправяне на предизвестие и

7.2. само, в случай че неизпълнението се отнася до предсрочно прекратяване по отношение на периода от подаване на заявление за преносимост до изтичане на текущия срок на договора и този договор не е подновен за нов срок, съгласно условията на същия,





предвидени в него или се отнася до неспазване на срока на предизвестие по безсрочен договор.

8. Абонат, който иска смяна на Доставчик, е задължен да плати на Даряващия доставчик всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те Номер/а до прекратяване на договорните отношения.

9. При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а Абонатът представя за проверка документите, удостоверяващи данните, включени в заявлението за преносимост, както и:

9.1. Документи, идентифициращи Абоната и/или неговия законен представител, а именно:

9.1.1. Физическите лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България – се легитимират пред Нексом с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България (за чуждестранни граждани, продължително пребиваващи в страната – с вписан настоящ адрес);

9.1.2. Физическите лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – се легитимират пред Нексом с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, копие от карта за код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;

9.1.3. Юридическите лица и едноличните търговци:

9.1.3.1. Лицата, които са регистрирани или съответно пререгистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър (ЗТР) – се легитимират пред Нексом с копие от картата си за регистрация в регистър БУЛСТАТ, съдържаща Единния идентификационен код на лицето и копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС);

9.1.3.2. Лицата, които подлежат на регистрация от компетентния съд и такива, които не са подали заявление за пререгистрация по ЗТР (до изтичане на определения в ЗТР срок) или законът не предвижда извършването на пререгистрация - се легитимират пред Нексом с удостоверение за актуално състояние, издадено в срок до 6 месеца преди датата на подаване на заявлението за преносимост; копие от карта за регистрация в регистър БУЛСТАТ, съдържаща Единния идентификационен код на лицето; копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (при наличие на такава регистрация);

9.1.3.3. Други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения, дипломатически корпус и др.) – се легитимират пред Нексом с копие от акта, с който са създадени; копие от карта за регистрация в регистър БУЛСТАТ, съдържаща Единния идентификационен код на лицето (при наличие на такава); посочване на седалище и адрес на управление, трите имена на представляващия и/или копие от акта за назначаване на представляващия.

9.2. Нексом има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т. 10.1. документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която те съдържат.

9.3. Разходооправдателни документи, удостоверяващи плащане на задълженията по т. 7 по-горе – касов бон, платежно нареждане или заверена от обслужваща Абоната банка разпечатка на осъществен превод, в случаите на електронно банкиране.





III. Взаимоотношения на Абоната с Некском в качеството му на приемащ доставчик

10. Процедурата по пренасяне на Номер/а започва с писмено заявление, подадено от съответния Абонат или пълномощник на последния, до Некском или негов оправомощен дистрибутор, или търговски представител.

11. Абонатът следва да заплати еднократна потребителска цена за пренасяне на Номер при подаване на заявлението, в случай че Некском е определил такава цена в ценоразписа си.

12. Заявлението за преносимост съдържа:

12.1. За Абонати –

12.1.1. физически лица български граждани – трите имена, ЕГН, номер на лична карта, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България

12.1.2. физически лица чуждестранни граждани – имена, ЛНЧ (в случай че е налице такъв), номер на валиден документ за самоличност, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България (за чуждестранни граждани, продължително пребиваващи в страната – с вписан настоящ адрес);

12.1.3. физически лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – трите имена, код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;

12.1.4. лица, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно ЗТР – фирма /наименование/, ЕИК, ДДС номер (само за търговци, които са регистрирани по ДДС) и законен представител;

12.1.5. лица, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по ЗТР (до изтичане на вакантния период по § 4, ал. 1 от ДР на ЗТР), законът не предвижда извършването на пререгистрация, или законът предвижда единствено регистрация в регистър БУЛСТАТ и в НАП за целите на данъчното облагане - фирма /наименование/, седалище и адрес на управление, фирмено дело, код по БУЛСТАТ, ДДС номер (само за търговци, които са регистрирани по ДДС) и законен представител;

12.1.6. други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения и др.) – актът, с който са създадени; регистрация в регистър БУЛСТАТ; посочване на седалище и адрес на управление, трите имена на представляващия и/или посочване на акта за назначаване на представляващия; пълномощно или друг валиден акт, удостоверяващ представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или организация и посочване на валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице;

12.2. Номер/а, за който/които се отнася заявлението за пренасяне, както и адреса, на който ще се ползва/т Негеографските номера;

12.3. Телефонен номер за връзка с Абоната;

12.4. Подпис, дата и точен час на подаване на заявлението;

12.5. Декларация от Абоната, че посочените от него данни в заявлението са верни;

12.6. Писмено съгласие от страна на Абоната за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на Номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на Номера/та в мрежата на Некском, както и декларация от страна на Абоната, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик в следната форма: „Съгласен съм договорът за негеографски услуги, сключен с [име на Даряващия доставчик] да бъде прекратен по отношение на Номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение включително но без да се ограничава до, задълженията свързани с неизпълнение на задълженията по не този





договор.”

12.7. Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на Некском, съгласно т. 14.8. по-долу се считат оттеглени, в следната форма:

„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик], както и упълномощаването на „Некском” ЕАД да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено.”

12.8. Упълномощаване на Некском от страна на Абоната да прекрати договорните взаимоотношения между Абоната и Даряващия доставчик в следната форма: „Упълномощавам „Некском” ЕАД:

- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик] като отправи настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чиято преносимост заявявам с него, както и

- да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост.”

12.9. Съгласие от Абоната за предоставяне на данните на последния на Некском, включително необходимите лични данни, от страна на Даряващия доставчик в следната форма:

„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик] да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на Абонат, на Некском за целите на осъществяване на процеса по пренасяне.”

12.10. Възможност Абонатът да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението Номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението Номера да продължи.

13. Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

13.1. Всички Номера в заявлението за преносимост трябва да бъдат от един и същи тип – след код за достъп до услугата „персонален номер” (700), след код за достъп до услуги с безплатен достъп (800) или след код за достъп до услуги с добавена стойност (90);

13.2. Всички Номера в заявлението трябва да бъдат от обхвата от номера, обслужван от Даряващия доставчик.

13.3. Броят на Номерата, които могат да бъдат включени в заявлението не е ограничен и зависи единствено от Абоната.

14. При наличието на изрично съгласие от страна на Некском заявлението може да съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от Абоната до Некском за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия Абонат.

15. Некском удостоверява факта на подаването на заявлението чрез предоставяне на копие от същото на Абоната.

16. Заявлението за пренасяне на Номера/та се подава лично от Абоната или негов пълномощник в офис на Некском. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, а именно:

16.1 Приемат се:

а) нотариално заверени специални пълномощни или общи пълномощни от физически лица, юридически лица или еднолични търговци, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва съответните правни и фактически действия пред Некском или в които има текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва съответните правни и фактически действия пред всякакви трети лица (физически лица, юридически лица и др.)





б) специални пълномощни за конкретни правни действия или общи пълномощни от физически лица, юридически лица или еднолични търговци със съдържанието по предходната буква „а“ без нотариална заверка, с дата и подпис на физическото лице или респективно с подпис на законния представител и печат на юридическото лице или едноличния търговец. Такова пълномощно трябва да бъде издадено не по-късно от 10 (десет) дни преди датата на представянето му.

17.2. Пълномощното по б. „а“ и б. „б“ на т. 17.1. се представя в оригинал и ако съдържа упълномощаване само за конкретното правно действие, остава в съответния офис на Нексом при търговски представител.. В случай че се представя пълномощно от чуждестранно лице, същото следва да е с нотариална заверка и легализиран превод (превод, извършен от оторизиран български преводач и легализиран от Дирекция „Консулски отношения“ при Министерство на външните работи) или официален превод (превод, извършен от оторизиран български преводач/преводаческа агенция).

18. При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а, Нексом уведомява Абоната за следното:

18.1. Задължението за заплащане на еднократната потребителска цена (в случай че такава се дължи, съгласно посоченото в ценоразписа на Нексом) за всеки заявен Номер;

18.2. Възможната загуба на ползвани от Абоната допълнителни услуги след пренасяне на номера;

18.3. Условието и срока, при които се осъществява преносимостта на Номера/та;

18.4. Причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне;

18.5. Основанията за отказ за преносимост на номера/та.

18.6. Прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до Мрежата в този период.

18.7. Възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.

19. В случай на оттегляне на заявлението за пренасяне съобразно предвиденото в настоящите Общи условия, заплатената еднократна такса (в случай че такава се дължи) не подлежи на възстановяване, а Абонатът е длъжен да върне предоставените му след подаване на заявлението за пренасяне и сключването на договор крайни електронни съобщителни устройства или оборудване, собственост на Нексом в случай, че такива са му били предоставени.

20. Нексом може мотивирано да откаже Услугата преносимост на негеографски номера само в следните случаи:

20.1. Абонатът е недееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;

20.2. Заявлението е подадено от трето лице, което не е упълномощено по реда на т. 17.1. от настоящите Общи условия;

20.3. Абонатът не е заплатил еднократната потребителска цена за преносимост на Номера/та, в случай че такава се дължи.

20.4. Представените от Абоната данни в заявлението са непълни и/или неточни;

20.5. Не са представени изискуемите към заявлението документи;

20.6. Абонатът има лошо кредитно минало, което се преценява от Нексом индивидуално за всеки отделен Абонат. Под „лошо кредитно минало“ се разбира наличието на достатъчно данни, събрани от Нексом, от които обосновано може да се заключи, че Абонатът не изпълнява точно свои задължения към съконтрахенти;

20.7. При установена липса на техническа възможност да бъде предоставена обществена фиксирана телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес.

20.8. В случаите, когато са налице неотстраними причини за отказ при Даряващия доставчик, както следва:





- 20.8.1. Номерът:
20.8.1.1 е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;
20.8.1.2 не е активен;
20.8.2. Даряващият доставчик вече е получил от Приемаш доставчик искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;
20.8.3. Абонатът е ползвал услугите на Даряващия доставчик за период по-малък от 3 (три) месеца към момента на подаване на заявлението.

21. В случаите по т.т. 20.1, 20.2., 20.3., 20.4., 20.5. заявлението не се разглежда от Некском до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Некском. В останалите случаи процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на Некском. В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му.

22. Некском в качеството си на Приемаш доставчик не разглежда заявлението за преносимост и в случаите, когато са налице следните отстраними причини за отказ при Даряващия доставчик:

- 22.1. Номерът е несъществуващ или не е предоставен на Абонат на Даряващия доставчик;
22.2. Номерът не е активен;
22.3. Даряващия доставчик вече е получил от друг Приемаш доставчик искане за пренасяне на същия Негеографски номер, процедурата, по което още не е приключила;
22.4. Не са заплатени всички задължения към Даряващия доставчик, пряко свързани с пренасяния номер и услугите, ползвани чрез него, възникнали и станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението и дължими от Абоната на Даряващия доставчик;
22.5. Не са заплатени до деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с Даряващия доставчик и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренасяния Негеографски номер и услугите ползвани чрез него;
22.6. Абонатът е ползвал услугите на Даряващия доставчик за период по-малък от 3 (три) месеца към момента на подаване на заявлението;
22.7. Представените от Приемашия доставчик данни за Абоната са непълни и/или неточни.

23. В случаите по т.т. 22.4 и 22.7. заявлението не се разглежда от Некском, до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Некском.

24. В случай че до деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост не са заплатени всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с Даряващия доставчик и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренесения номер/а и услугите ползвани чрез него не се извършва преносимост до отстраняване на този недостатък, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява от Некском в качеството му на Приемаш доставчик с изричен писмен отказ.

25. В случаите по т. 24. изречение първо, Даряващият доставчик и Некском се споразумяват за нова дата на прозореца на преносимост, която е до 30 дни от датата на подаване на заявлението за преносимост. Некском има задължението да уведоми Абоната за отложеното пренасяне и причините за това по подходящ начин или да погаси,^{of}





от името и за сметка на абоната, задължението по т. 8., изречение първо, в предоставения срок. При неплащане до деня, предшестваш новата дата на прозореца на преносимост, процедурата по определяне на нова дата се прилага до изтичане на 30-дневния срок от подаване на заявлението.

26. Заявление за пренасяне на Номер/а може да бъде подавано отново, когато причините за отказа са отстранени.

27. При заявяване за пренасяне на повече от един Номер, Нексом приема по избор на Абоната отделно заявление за преносимост за всеки отделен Номер, отделни заявления за указани от Абоната брой Номера или едно заявление за всички Номера от един и същи тип. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер, когато по отношение на Номер или част от Номера са налице причини за отказ по т. 21 или т. 23, по отношение на този/тези Номер/а се прилагат правилата по т.т. 22, 24, 25 и 26. По отношение на Номер/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране, процедурата по преносимост продължава, в случай че Абонатът е заявил съгласието си.

28. Абонатът може да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на Номер/а, като се счита, че е налице оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. Заявлението се оттегля при Даряващия доставчик или при Нексом. Оттеглянето на заявлението се извършва по образец, който е съгласуван между доставчиците.

29. Нексом уведомява Абоната за наличието на отговор по подадено от последния заявление за преносимост. В случай че Абонатът не се яви лично или чрез упълномощен представител при Нексом, или негов упълномощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъци по подадено заявление и/или са налице основания за отказ при Нексом, или при Даряващия доставчик, счита се, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Донора.

30. Нексом сключва договор за предоставяне на Негеографски услуги с Абоната, който договор влиза в сила под условие, в случай че процесът на преносимост завърши успешно.

31. В случай на последваща преносимост, когато Негеографският номер се подлага на преносимост от Мрежата на Нексом, в отношенията между Абоната и Нексом приложение намират разпоредбите на раздел IV по-долу.

32. В случай на неплащане от Абоната в срок до 60 (шестдесет) дни от датата на издаване от Донора на първата неплатена фактура, Нексом има право да наложи ограничения за ползването на Услуги от Абоната по реда на т. 35. или да заплати неговите задължения по реда на т. 33. Задълженията към Даряващия доставчик следва да са възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а до прекратяване на договорните отношения с Донора.

33. Нексом може да заплати задълженията на Абоната по т. 33. от настоящите Общи условия. Нексом уведомява предварително Абоната за размера на дължимата сума към Даряващото предприятие. При неплащане на дължимата сума от страна на Абоната в едномесечен срок, считано от датата на уведомлението по предходното изречение, се приема, че той е изразил съгласие сумата да бъде платена от Нексом и е потвърдил, че задължението му към Донора е действително, изискуемо и е в посочения от Донора размер, както и че не са налице възражения, които следва да бъдат противопоставени на Даряващото предприятие. В този случай се счита, че Нексом встъпва в дълга на абоната към Донора. Във вътрешните отношения между Абоната и Нексом Абонатът отговоря за целия дълг. При заплащане от страна на Нексом на дължимата от Абоната сума към Даряващото предприятие, Нексом встъпва в правата на Донора към Абоната и разполага с регресни права срещу Абоната до размера на





платената сума. Нексом упражнява правото си на регрес по съдебен ред или посредством изискване на дължимата сума и включването ѝ във фактурата на Абоната за съответния месец.

34. Нексом може да спре достъпа на Абоната до мрежата в срок от **1 (един) ден** от получаване на уведомление от Донора за наличие на неплатени задължения. Нексом възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 (един) ден от получаване на уведомление от Донора за погасяване на задълженията. Нексом уведомява Абоната по подходящ начин, че достъпът му до мрежата ще бъде спрял поради неплатени задължения към Донора. Предплатените от Абонатите такси, отнасящи се за периода на ограничаване на ползването на Услугата, не подлежат на възстановяване.

III. Взаимоотношения на Абоната с Нексом в качеството му на даряващ доставчик

35. Нексом може мотивирано да откаже Услугата преносимост на негеографски номер само в следните случаи:

35.1. Номерът е несъществуващ или не е предоставен на Абонат на Даряващия доставчик;

35.2. Номерът не е активен;

35.3. Нексом вече е получил от Приемащ доставчик искане за пренасяне на същия негеографски номер, процедурата, по което още не е приключила;

35.4. Не са заплатени всички задължения към Нексом, пряко свързани с пренасяния номер и услугите, ползвани чрез него, възникнали и станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението и дължими от Абоната на Нексом;

35.5. Не са заплатени до деня, предшестваш датата, определена за прозорец на преносимост всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с Нексом и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренасяния Негеографски номер и услугите ползвани чрез него;

35.6. Абонатът е ползвал услугите на Нексом за период по-малък от 3 (три) месеца към момента на подаване на заявлението;

35.7. Представените от Приемащия доставчик данни за Абоната са непълни и/или неточни.

36. Индивидуалният договор с Абоната се прекратява съобразно изискванията, заложи в него, след заплащане от Абоната на задълженията.



