

1. Показатели за качеството на обслужване през 2009 г.		
1.1. време за първоначално предоставяне на фиксирана телефонна услуга	в дни	5.00
1.2. брой чакащи заявления за откриване на нов телефонен пост към 31.12.2009 г.	в брой	4.00
1.3. брой повреди на абонатна линия	в %	0.10
1.4. повреди, отстранени до 24 часа	в %	90
1.5. процент неуспешни повиквания	в %	0.1
1.6. време за установяване на връзка	в секунди	2
1.7. време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания за услуги чрез оператор	в секунди	10
1.8. време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги	в секунди	2
1.9. процент на жалби относно коректността на сметките	в %	0.3