



# 1010

## Ново начало за стария телефон



### 1010 от Нексом

1010 е телефонната услуга на Нексом за международни и междуселищни разговори. Услугата 1010 позволява на потребителите да извършват изходящи повиквания към най-желаните дестинации в страната и чужбина\*, на най-ниските цени, от стария си стационарен телефон и без да сменят телефонния си номер.

### За кого е подходяща услугата

Услугата 1010 е подходяща за всички частни и бизнес абонати\* на традиционния оператор, които желаят да намалят разходите си за телефонни разговори.

### Начин на ползване

Ползването на услугата е изключително лесно.

Избира се 01010 - безплатният национален код за разговори през мрежата на Нексом преди търсеня телефонен номер със съответния код за международно или междуселищно избиране.

01010

+

0049 123 456 7890

Набирането на кода 01010 не се таксува допълнително и не се отразява в телефонните сметки.

### 1010 за частни клиенти

За домашните потребители се предлага предплатен вариант за използване на услугата 1010. Клиентът:

1. Регистрира собствена сметка online на [www.1010.bg](http://www.1010.bg) или в бизнес центровете и регионалните офиси на Нексом
2. Зарежда сметката си със желаната сума
3. Говори на ниски цени с дестинации по целия свят

1. Регистрация

>>

2. Зареждане

>>

3. Разговори

Всеки клиент може да следи сумата по своята сметка и проведените от него разговори на [www.1010.bg](http://www.1010.bg).

### 1010 за бизнес клиенти

Бизнес клиентите могат да избират между предплатен или абонаментен вариант за ползване на услугата 1010.

Предплатеният вариант е подходящ за малки и средни фирми със средна интензивност на телефонния трафик и малко на брой телефонни постове.

Абонаментният вариант е подходящ за средни и големи компании с голям обем разговори, интензивен изходящ телефонен трафик, повече телефонни линии и по-сложна телефонна конфигурация, което предполага индивидуален подход при предлагане на услугата.

Клиентите на Нексом, които избират абонаментния вариант, се разплащат с компанията на база реално проведени разговори през месеца.

1. Регистрация

>>

2. Разговори

>>

3. Плащане

### ПОНЕ 10 ПРИЧИНИ ДА ПОЛЗВАТЕ 1010

1. Безплатна регистрация – ползването на услугата се заявява безплатно - онлайн на [www.1010.bg](http://www.1010.bg) или в бизнес центровете и регионалните офиси на Нексом
2. Лекота на използване - избира се 01010 - националният код за разговори през мрежата на Нексом преди желаня телефонен номер от стария стационарен телефон, без да се сменя телефонния номер
3. Достъпност - услугата е достъпна, както за абонати на цифрови, така и аналогови централи\*\* в 20 града в страната
4. Безплатно свързване – не се таксува избирането на кода 01010. Заплаща се само реалната стойност на проведените междуселищни и международни разговори
5. Конкурентни цени - потребителите на Нексом говорят на най-ниските цени с България и света
6. Удобство - възможност да се регистрира повече от един телефонен номер в клиентската сметка и да се използва услугата от всеки един от тях
7. Удобно зареждане/презареждане на сметката – онлайн – през e-pay, в бизнес центровете и регионалните офиси на Нексом и Булбанк в цялата страна, по банков път, с наложен платеж по куриер
8. Онлайн управление на сметката – справка за проведените разговори, проверка на наличността по сметката, зареждане и презареждане на сметката
9. Оптимизиране на разходите за телефонни разговори – до 72 % по-ниски телефонни разходи
10. Денонощна поддръжка от HELPDESK на номер 02 490 1 490

\* Възможни са ограничения: услугата не е достъпна за абонатите на БТК на План за ограничено ползване, план Минимум и план "Инвалиди", за абонатите със забрана да избират 0 (забрана за междуградски и международни разговори), абонати на някои аналогови телефонни централи.

\*\* Поради техническата специфика на аналоговите централи, за малка част от тях все още е невъзможно ползването на услугата. Информация за централите с ограничение за ползването на услугата може да получите на телефон 02/490 1 490 или на [www.1010.bg](http://www.1010.bg).