

Идентификация и известяване чрез SMS съобщения

Практично решение за всеки модерен бизнес



Идентификация и известяване чрез SMS съобщения от Нексом

Всяка бизнес организация може да оптимизира своята работа и да повиши качеството на обслужване на своите клиенти чрез услугата за „идентификация и известяване на потребители посредством SMS съобщения“ на Нексом-България ЕАД.

SMS известяване

Чрез SMS известяването на Нексом се осигурява навременното изпращане на полезна информация чрез кратки текстови съобщения до всеки краен клиент, където и да е той и при минимален разход на средства и усилия от страна на компанията. Клиентите могат да бъдат известявани за най-различни събития като предстоящо или извършено плащане, промени в условията на услугите, промоции, търговски предложения, нововъведения, проследяване на направени поръчки, програми за лоялност и др. Услугата на Нексом позволява едновременното разпращане на голям брой съобщения с дължина до 160 символа.

За кого е подходяща услугата

Тя е практично решение за организации, опериращи с електронно банкиране, интернет разплащания, достъп до конфиденциална и/или платена информация, напомняне за задължения, уведомяване за събития, рекламни кампании, банки, университети, структури на гражданска сигурност, доставчици на услуги и много други.

Предимства:

- Изпращане на SMS съобщения до абонати на всички национални мобилни оператори, както и до над 150 мобилни оператори в цял свят
- Възможност за спешно известяване на клиентите при настъпването на важни събития
- Генериране на доклади за брой изпратени, получени и недоставени SMS съобщения
- Статистика в реално време
- Евтино решение за постоянна връзка с клиентите
- Лесен начин за разпространяване на информация
- Възможност за съхраняване и/или препращане на информацията
- Предпазване на информацията чрез системи за криптиране
- Лесно внедряване и поддържане на услугата
- 24 часова поддръжка, 365 дни в годината

Идентификация с персонален код, изпратен чрез SMS съобщение

Услугата е предназначена за оператори, предоставящи онлайн ресурси, достъпът до които е платен, ограничен за определена група или трябва да бъде защитен от зловредни действия от трети лица. Използва се случайно генериран от оператора цифрено-буквен код, който се изпраща като SMS съобщение на мобилния номер на крайния потребител чрез SMS сървър на Нексом. SMS сървърът връща съобщение за статуса на изпратеното съобщение.

Услугата дава възможност за защитен и надежден достъп до онлайн ресурси. Чрез нея се минимизират възможностите за злоупотреба и се избягват притесненията от страна на клиента при ползване на онлайн банкиране.

Схема на работа



Схема на работа на SMS известяване

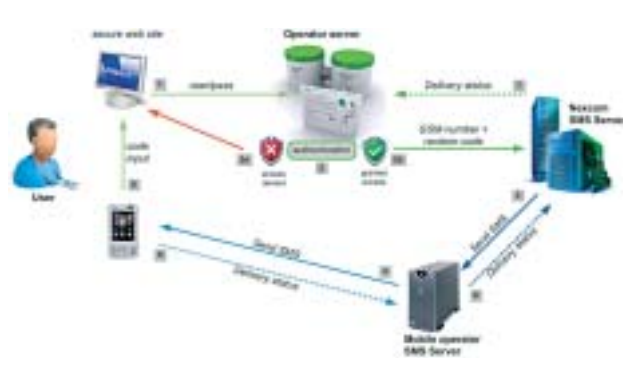


Схема на работа на идентификация чрез SMS